

垃圾清運路線即時查詢系統 操作手冊



系統網址：<http://route.tyoem.gov.tw>

回首頁 網站導覽 English 桃園市政府環境管理處



桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統



即時動態



清運點查詢



路線查詢



最新消息

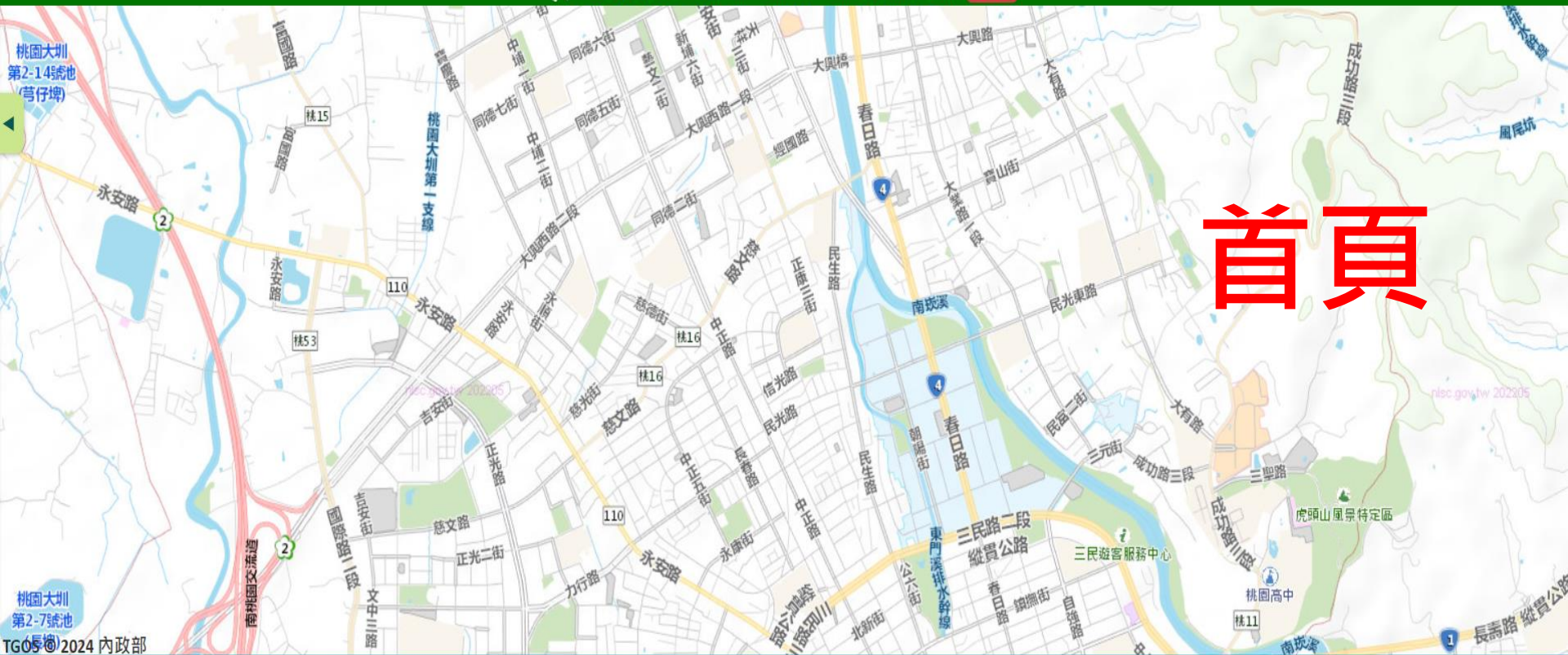


APP下載



其他

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 [看更多](#)



TG05 © 2024 內政部

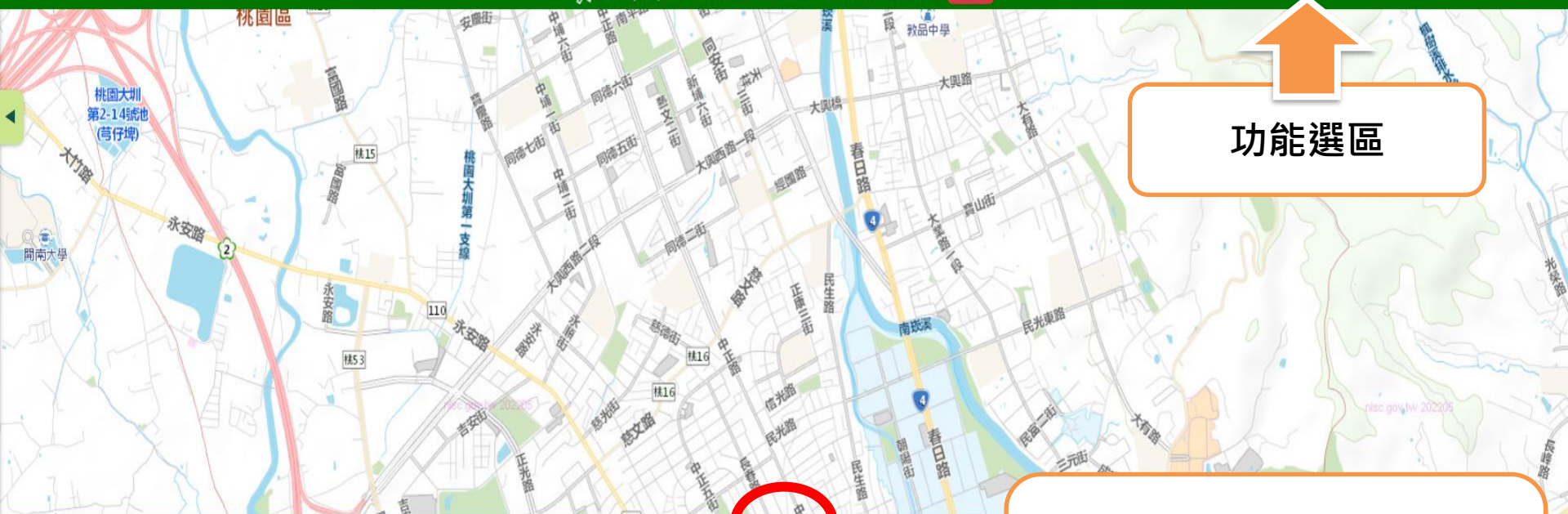
桃園市政府環境管理處版權所有

網站操作區說明



- 即時動態
- 清運點查詢
- 路線查詢
- 最新消息
- APP下載
- 其他

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 [看更多](#)



↑
功能選區

點選此處，可展開顯示各區中隊連絡方式

若是詢問其他事項，請撥打各區中隊服務電話：

- 桃園區中隊 (03)302-7566、中壢區中隊 (03)437-9628、平鎮區中隊 (03)457-3264、八德區中隊 (03)363-2415、楊梅區中隊 (03)485-3304、蘆竹區中隊 (03)352-6354、大溪區中隊 (03)388-4988、大園區中隊 (03)386-6360、龍潭區中隊 (03)479-6726、龜山區中隊 (03)350-3877、新屋區中隊 (03)486-1197、觀音區中隊 (03)473-4873、復興區清潔隊 (03)382-1371

即時動態功能

查詢路線車輛目前所在位置 (每15秒刷新1次)

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 [看更多](#)

即時動態 地點查詢 路線查詢 最新消息 APP下載 其他

請選擇行政區

- 蘆竹區
- 八德區
- 桃園區
- 中壢區
- 平鎮區
- 楊梅區
- 大溪區
- 大園區
- 觀音區
- 新屋區
- 龜山區
- 龍潭區
- 復興區

請選擇路線

- 山腳區1線
- 山腳區2線
- 大竹區3線
- 大竹區5線
- 大竹區6線
- 大竹區7線
- 南崁區8線
- 南崁區9線
- 南崁區10線
- 南崁區11線
- 南崁區12線
- 南崁區13線
- 大竹及南崁區15線
- 南崁區16線
- 大竹區17線

即時動態查詢

行政區 請選擇行政區

路線 請選擇路線

地圖 TGOS Google

查詢

請選擇 [行政區/路線]

即時動態功能(續)

查詢路線車輛目前所在位置 (每15秒刷新1次)



即時動態功能-清運點通報功能

提供民眾進行清運點之問題反應

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

即時動態-桃園區 中路區第六區

資源回收日：無

順序	地點	班表時間	意見
1	中山路1308巷320、322弄	17:25	
2	上海路7巷6號至18號	17:42	
3	江南一街	17:50	
4	江南三街	18:00	
5	江南六街	18:10	
6	上海路90號至226號	18:25	
7	上海路(新上海天地)	19:30	
8	國強一街193~229號	19:35	
9	江南十一街	20:00	
10	江南十街	20:05	
11	國強一街235-219號	20:15	

意見通報

路線名稱：桃園區 中路區第六區
清運點名稱：中山路1308巷320、322弄
垃圾車車號：KEP-5090
資收車車號：KEK-3077
*請輸入通報內容(限100個字)(必填)

確定 取消

點選此處可展開班表

清運點查詢功能

可利用3種方式查詢鄰近清運點資訊，包括：
我的定位位置查詢、地圖位移後重新以地圖中心查詢、依指定地址查詢

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

即時動態 清運點查詢 線查詢 最新消息 APP下載 其他

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 看更多

地圖 衛星檢視

100公尺
200公尺
300公尺
400公尺
500公尺
800公尺

清運點查詢

地址 蘆竹區
南崁後街

範圍 100公尺 指定清運點顯示範圍

清運類型 一般垃圾 資源回收

軌跡顯示 顯示 不顯示 地圖上軌跡切換顯示

以我的位置查詢 以地圖中心查詢 以地址查詢

查詢方式說明，可先指定欲顯示之範圍：

- 1、[以我的位置查詢]：以目前定位，顯示鄰近清運點資訊。
- 2、[以地圖中心查詢]：以目前顯示地圖為中心點，顯示鄰近清運點資訊，
- 3、[以地址查詢]：指定地址後，顯示鄰近清運點資訊，並將最靠近定位點的前3個清運點另以粉紅色垃圾桶進行標示。

清運點查詢功能(續)

常見問題 若以我的位置查詢，畫面右下角出現[參數錯誤] 訊息，表示您的電腦定位授權未開啟,請參下頁說明依序完成設定。

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

回首頁 網站導覽 English 桃園市政府環境管理處

即時動態 清運點查詢 路線查詢 最新消息 APP下載 其他

清運點查詢

地址 蘆竹區
南崁里16鄰

範圍 100公尺

清運類型 一般垃圾 資源回收

軌跡顯示 顯示 不顯示

以我的位置查詢 以地圖中心查詢 以地址查詢

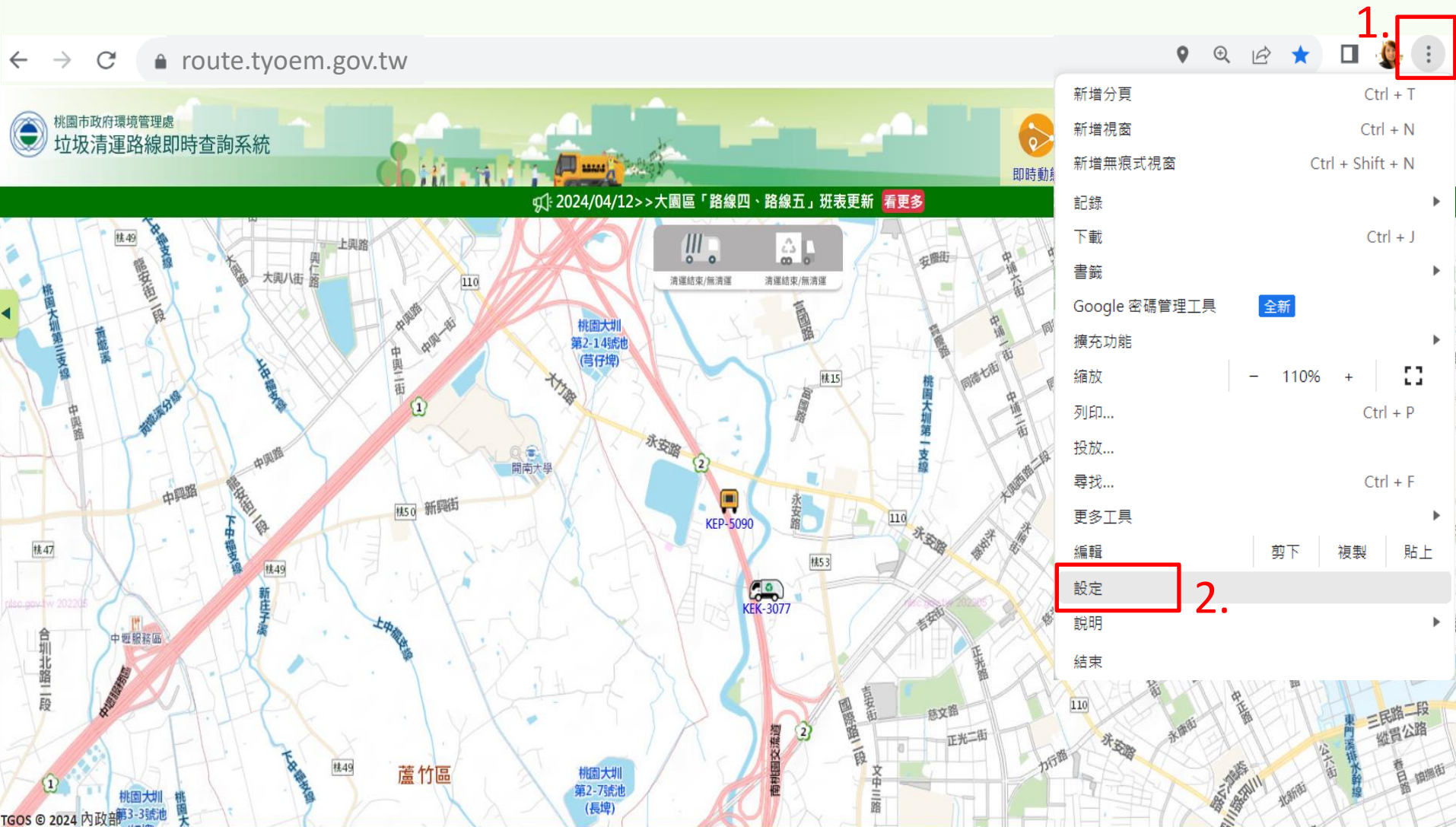
參數錯誤


Google


桃園市政府環境管理處版權所有

開啟定位設定操作

連上網站後，點選右上角  圖示，選擇「設定」功能，進入瀏覽器設定畫面



1. 

2. 

設定

你與 Google

自動填入和密碼

隱私權和安全性 3.

效能

外觀

搜尋引擎

預設瀏覽器

起始畫面

語言

下載

無障礙設定

系統

重設設定

擴充功能

搜尋設定

安全檢查

Chrome 可確保安全性，例如防範資料侵害事件或封鎖含有惡意軟體的擴充功能等等 [立即檢查](#)

隱私權和安全性

- 清除瀏覽資料
清除歷史記錄、Cookie、快取等資料
- 隱私權指南
查看最重要的隱私權和安全性控制項
- 第三方 Cookie
已封鎖無痕模式中的第三方 Cookie
- 廣告隱私權設定
自訂網站可用來顯示廣告的資訊
- 安全性
安全瀏覽功能 (可防範不安全的網站) 和其他安全性設定
- 網站設定** 4.
控管網站可以使用和顯示的資訊 (位置資訊、攝影機和彈出式視窗等等)

← 位置

搜尋

網站通常會使用你的位置資訊，以提供地方新聞或附近商家等相關功能或資訊

預設行為

網站會在你造訪時自動套用這項設定

網站可以要求取得你的位置資訊 6.

禁止網站查看你的位置資訊
需要位置資訊的功能將無法運作

勾選後即完成設定

權限

位置 5.
網站可以要求取得你的位置資訊

開啟定位設定操作

完成上頁設定後，請關閉瀏覽器重新開啟連線網站，系統就會彈出詢問，此時，請點選[允許]即可完成設定。[我的位置]就可進行操作。

The screenshot displays a web browser interface. At the top left is the Taoyuan City Waste Management Bureau logo. A white dialog box is overlaid on the page, containing the text "route.tyoem.gov.tw 要求下列權限：" and a location icon with the text "存取您的位置資訊". Below this text are two buttons: "允許" (Allow) and "封鎖" (Block). The "允許" button is highlighted with a red border. The background of the browser shows a map of Taoyuan City with various streets and waste collection routes. A green navigation bar at the top right contains links for "回首頁", "網站導覽", "English", and "桃園市政府環境管理處". Below this are icons for "即時動態", "清運點查詢", "路線查詢", "最新消息", "APP下載", and "其他". A green banner below the navigation bar reads "4/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 看更多". The map shows several waste collection routes, including "桃園大圳第一支線" and "桃園大圳第二-14號池(仔仔埤)". A bus icon labeled "KEP-5090" and a truck icon labeled "KEK-3077" are visible on the map. The bottom of the page features a green footer with the text "桃園市政府環境管理處版權所有".

清運點查詢功能(續)

輸入查詢條件，即可顯示查詢結果
最靠近查詢地點之鄰近3個清運點，
清運點進行粉紅色標示提醒

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

即時動態 清運點查詢 路線查詢 最新消息 APP下載 其他

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 看更多

地圖 衛星檢視

蘆竹區 南崁區16線
南山路二段370號(公埔街)
班表時間：17:15
內厝里

查詢結果

桃園市政府環境管理處版權所有

路線查詢功能

查詢指定路線之「一般垃圾/資源回收」所有清運點位置及路線軌跡



輸入欲查詢的行政區、路線、清運類型，按查詢

路線查詢功能(續)

查詢該路線所有清運點位置及路線軌跡(選擇一般垃圾之查詢結果)

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

即時動態 清運點查詢 **路線查詢** 最新消息 APP下載 其他

路線查詢

行政區 八德區

路線 第2條路線

清運類型 一般垃圾 資源回收

查詢

地圖 衛星檢視

查詢結果

路線查詢功能(續)

查詢該路線所有清運點位置及路線軌跡(選擇資源回收之查詢結果)

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

即時動態 清運點查詢 路線查詢 新消息 APP下載 其他

路線查詢

行政區 八德區

路線 第2條路線

清運類型 一般垃圾 資源回收

查詢

查詢結果

桃園市政府環境管理處版權所有

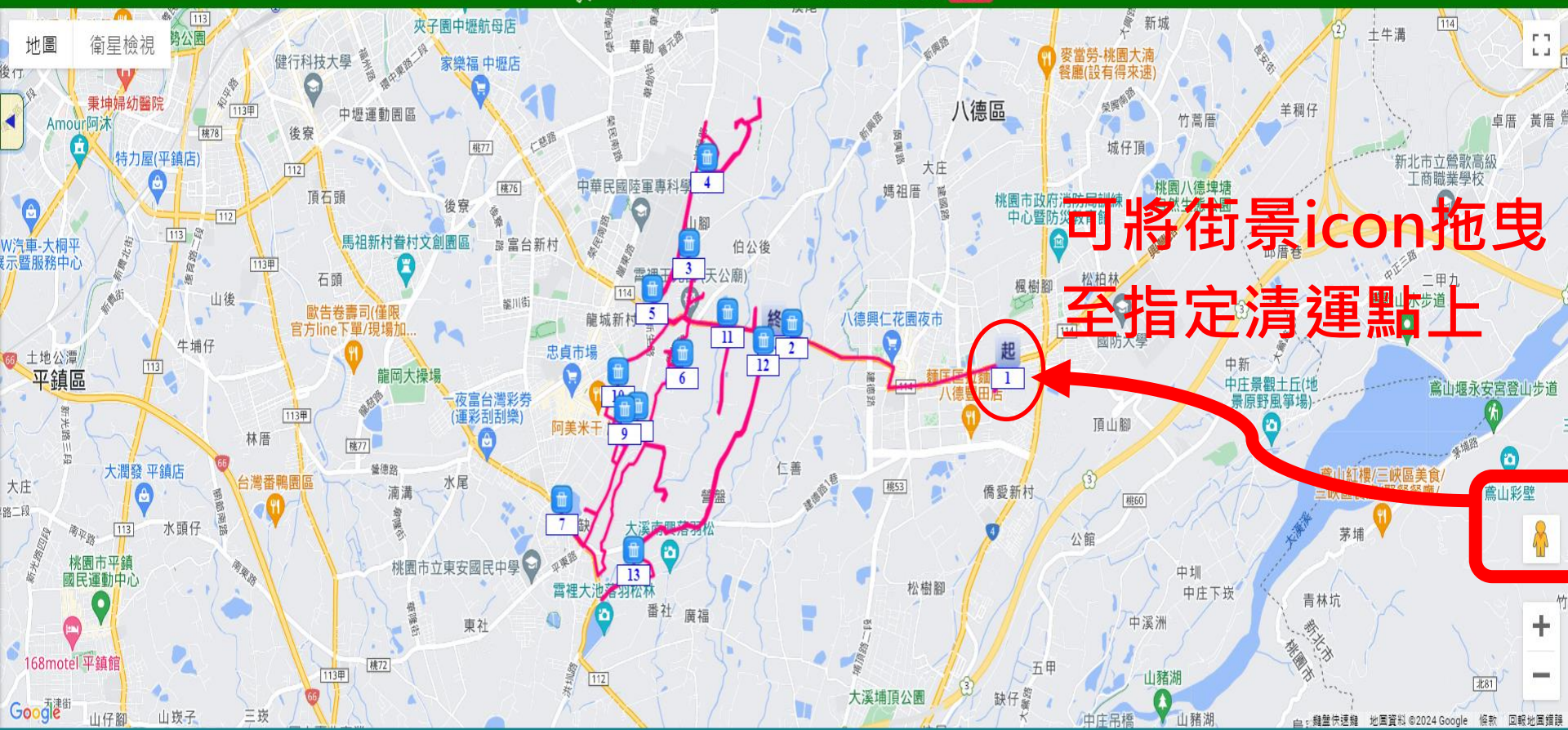
路線查詢功能(續)

檢視指定清運點街景圖

桃園市政府環境管理處 垃圾清運路線即時查詢系統

即時動態 清運點查詢 **路線查詢** 最新消息 APP下載 其他

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 [看更多](#)



路線查詢功能(續)

檢視指定清運點街景圖

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 [看更多](#)

路易 Louis
透過 Google 地圖查看

返回系統畫面

Google

桃園市政府環境管理處版權所有

最新消息

檢視系統最新消息公告

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢

最新消息

- 焚化爐自4月15日起至7月雙爐整修，垃圾車收運時間可能稍有延後，敬請民眾多加留意
發佈日期：2024/04/10
- 本市欣榮焚化爐自4月15日起至7月進行雙爐整修，垃圾車收運時間可能稍有延後，敬請民眾多加留意，可多加利用APP內功能將常用之清運點加入我的最愛中，即可接收清運點即時狀況推播，掌握垃圾車抵達時間。
- 歡迎市民踴躍下載「桃園垃圾車APP」，以利手機可不定期接收清運點之即時狀況訊息推播
發佈日期：2024/04/01
- 大園區「路線四、路線五」班表更新
發佈日期：2024/04/12
- 中壢區「路一班第9區、配套路線1、配套路線2、配套路線3、配套路線4」班表更新
發佈日期：2024/04/04
- 八德區「第9條路線、第15條路線、第18條路線、第19條路線」班表更新
發佈日期：2024/04/02
- 桃園區「中路區第三區」班表更新
發佈日期：2024/03/28
- 觀音區「保障線」班表更新
發佈日期：2024/03/27
- 蘆竹區「山腳區1線」班表更新
發佈日期：2024/03/25
- 中壢區「路一班第12區、路二班第8區、配套4」班表更新
發佈日期：2024/03/22
- 觀音區「崙坪線、新坡線、廣福線、樹林線、藍埔線」班表更新
發佈日期：2024/03/21

最新消息可查看：
重要訊息發布，例：班表更新、春節清運時程表、系統更新停機、新功能上線...等。


APP下載

提供民眾可下載安裝「桃園垃圾車APP」使用




APP下載


Android 新版 QR-code



Android 舊版 QR-code [下載](#)



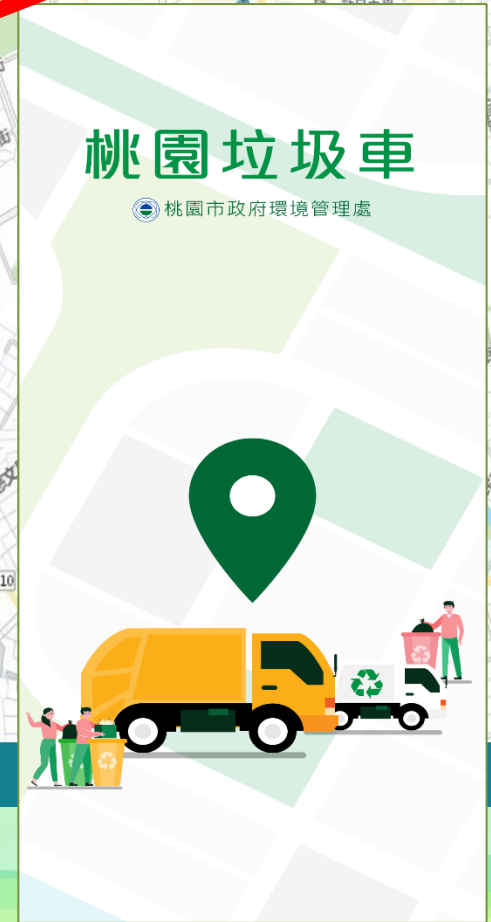
ios 專用 QR-code



Download on the App Store

Google play

關閉



請依據手機系統版本，掃描QR code下載「桃園垃圾車APP」使用 * 註：若手機為Android 9.0以下，請下載舊版APP

其他-常見問題

提供民眾可查詢常見之系統、APP操作問題

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢

常見問題

- 1. 垃圾車即時位置查詢服務概要**

1. 「APP垃圾車即時路線查詢」，本市每輛垃圾車均加裝GPS衛星定位器，且以每15秒發送訊號並更新即時車輛位置，民眾可隨時透過網頁及智慧型行動裝置APP，查詢住家附近清運點與垃圾車路線軌跡，方便選擇最佳的垃圾清運位置與時間。

2. 「電子化推播服務」，結合智慧型行動裝置APP，於垃圾車抵達前10-15分鐘發送推播通知。

3. 「垃圾清運班表準點化」，將每天垃圾車到達各清運點的實際時間，彙整為系統化之數據及準點率報表，隨時掌握垃圾清運服務品質，避免民眾枯等垃圾車。
- 2. 如何找到桃園垃圾車APP**
- 3. 「APP垃圾車即時路線查詢」操作方法**
- 4. 網站連不上怎麼辦**
- 5. 即時車輛位置更新方式**
- 6. 使用即時動態功能發現值班車輛不會移動**
- 7. 不知道所在地的垃圾車路線名稱**

常見問題
操作手冊
APP操作手冊
我要留言

提供客服常見問題供民眾參考，若仍有問題，可直接撥打24小時
免付費電話進行諮詢，客服專線：0800-090-922

其他-操作手冊

提供民眾可下載本網站操作手冊使用

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

回首頁 網站導覽 English 桃園市政府環境管理處



即時動態



清運點查詢



路線查詢



最新消息



APP



其他

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 [看更多](#)



桃園市政府環境管理處
Office of Environmental Management, Taoyuan

垃圾清運路線即時查詢系統 操作手冊

- 常見問題
- 操作手冊**
- APP操作手冊
- 我要留言

提供本網站操作手冊供參考，若仍有問題，可直接撥打24小時免費電話進行諮詢，**客服專線：0800-090-922**

其他-APP操作手冊

提供民眾可下載「桃園垃圾車APP」
操作手冊使用

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

回首頁 網站導覽 English 桃園市政府環境管理處

即時動態 清運點查詢 路線查詢 最新消息 APP

2024/04/12 >> 大園區「路線四、路線五」班表更新 看更多

桃園市政府環境管理處
Office of Environmental Management, Taoyuan

桃園垃圾車APP
操作手冊

常見問題
操作手冊
APP操作手冊
我要留言

提供APP操作手冊供參考，若仍有問題，可直接撥打24小時免付費電話進行諮詢，
客服專線：0800-090-922

內政部

其他-我要留言

提供民眾可進行系統操作問題及意見留言

桃園市政府環境管理處
垃圾清運路線即時查詢系統

回首頁 網站導覽 English 桃園市政府環境管理處
即時動態 清運點查詢 路線查詢 最新消息 APP下載 其他

我要留言

*請輸入留言內容及聯絡手機(限200個字)(必填)

範例：○○小姐09xxxxxxxx反應操作問題，煩請回電

送出 取消

常見問題
操作手冊
APP操作手冊
我要留言

本功能是提供民眾針對系統操作或其他意見進行留言，留言問題隔日將由客服人員進行問題處理及回覆，功能操作建議將彙整後提供機關進行系統優化評估參考。

TGOS © 2024 內政部