

桃園垃圾車APP 操作手冊

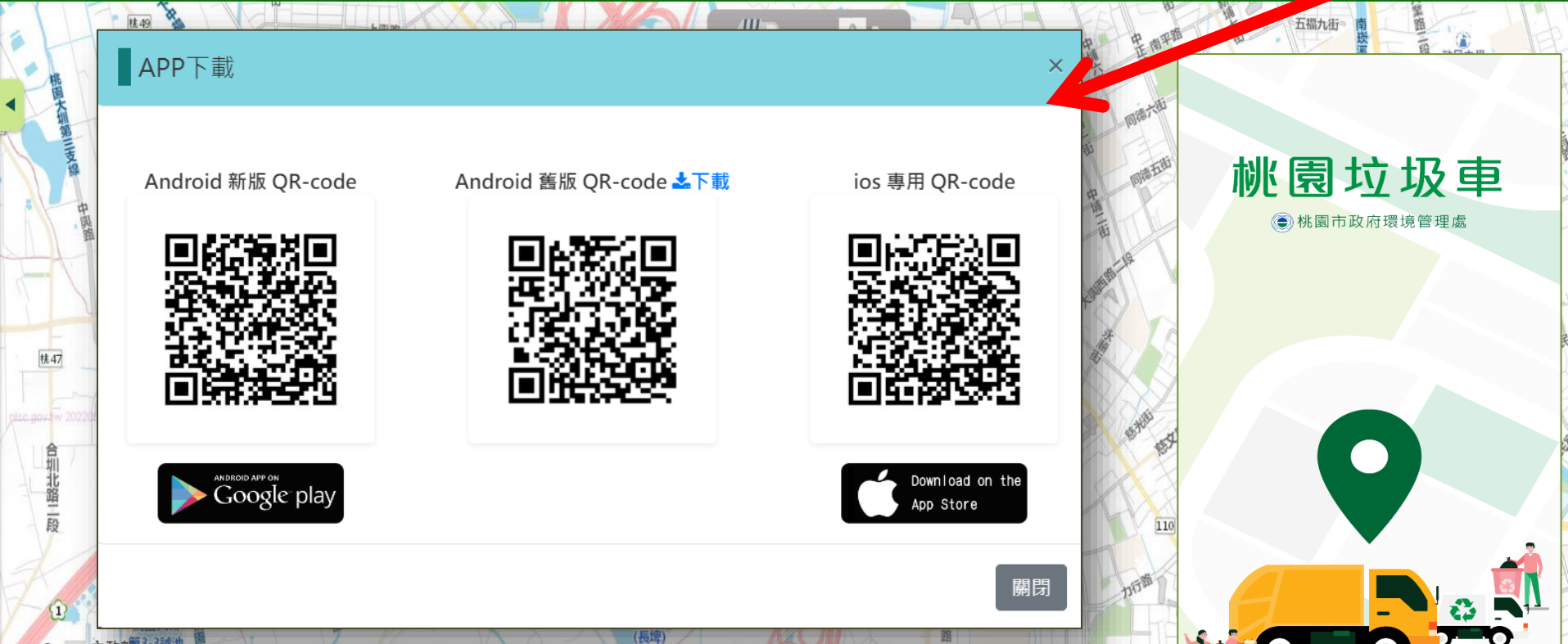


APP下載

(第1種方式)

連線至網站<https://route.tyoem.gov.tw>

選擇「APP下載」功能，掃描QR code即可進行APP下載安裝



請依據手機系統版本，掃描QR code下載「桃園垃圾車APP」使用
* 註：若手機為Android 9.0以下，請下載舊版APP使用

APP下載



桃園垃圾車

(第2種方式)

直接利用手機商店進行APP搜尋，iOS使用者請至 [APP Store]、Android使用者請至 [Play商店]，搜尋列上輸入「桃園垃圾車」進行搜尋。

iOS



App Store

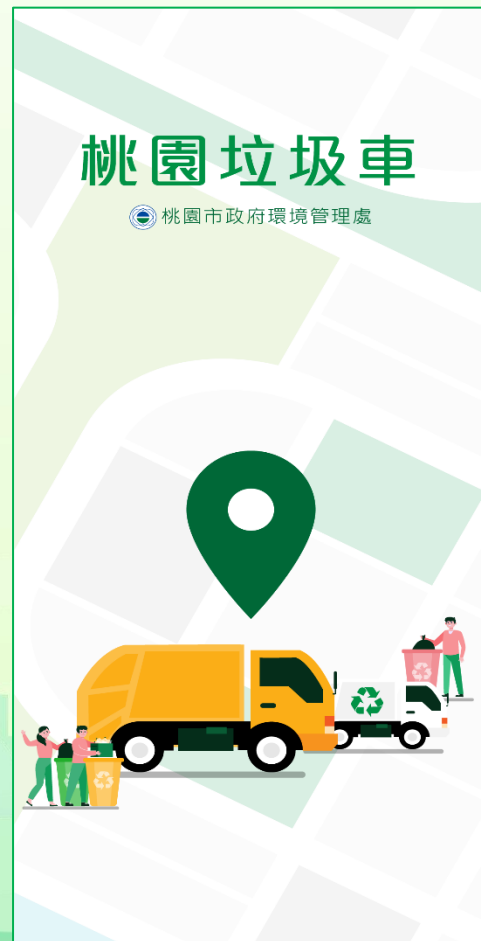
Android



Play 商店



APP最低版次要求：
iOS14版以上、Android 9.0版以上



若手機未開啟「定位」功能，首次使用APP會彈跳「允許存取此部裝置之位置資訊」詢問



請選擇本項
設定

APP功能架構圖



即時動態

車輛位置

我的位置

表定班表

地址查詢

路線查詢

我的最愛

清運路線

到點提醒

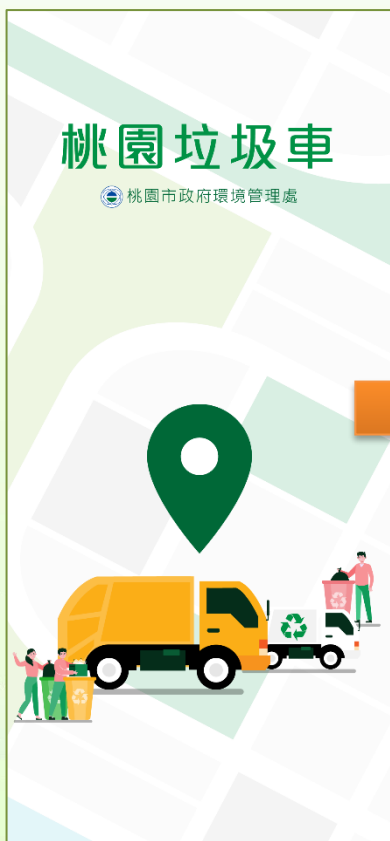
最新消息

其他選單

- 桃樂資收站位置與活動時間
- 使用說明
- 服務電話
- 常見問題
- 建議事項與問卷調查
- 清運管理相關作業

首頁

- ✓ 顯示APP前導說明，資訊包括：今日清運狀況(正常清運/無清運)、APP安裝注意事項、APP功能說明



即時動態-車輛位置

提供查詢路線車輛目前位置

選擇區別、路線名稱後，地圖上即會顯示該路線車目前所在位置



即時動態-車輛位置(續)

提供查詢路線車輛目前位置及清運狀態

可將常用路線加入「我的最愛列表」中



此為車輛目前之清運狀態顯示，若車輛滿載已暫離路線前往傾倒、或故障等候接駁車...，此時此狀態就會變更為：

-車輛暫離路線，請待恢復收運-

加入後可至「我的最愛」功能中看到被加入到最愛的這條路線，未來若想查詢本路線車輛動態就直接至本頁點選該路線就可自動前往。若想刪除最愛，請點選



即時動態-車輛位置(續)

提供查詢路線車輛目前位置

可進行「垃圾車/資收車」即時動態切換顯示



點選「車種」圖示
切換功能，即可在
地圖上檢視該車種
目前停留位置

地圖上之即時動態
資訊每15秒會自動
更新1次，若想立即
更新，可直接按下
「重新整理」選鈕
畫面將立即刷新



即時動態-我的位置

提供查詢鄰近手機定位點清運點資訊

軌跡顯示可自行切換
(預設：不顯示軌跡)



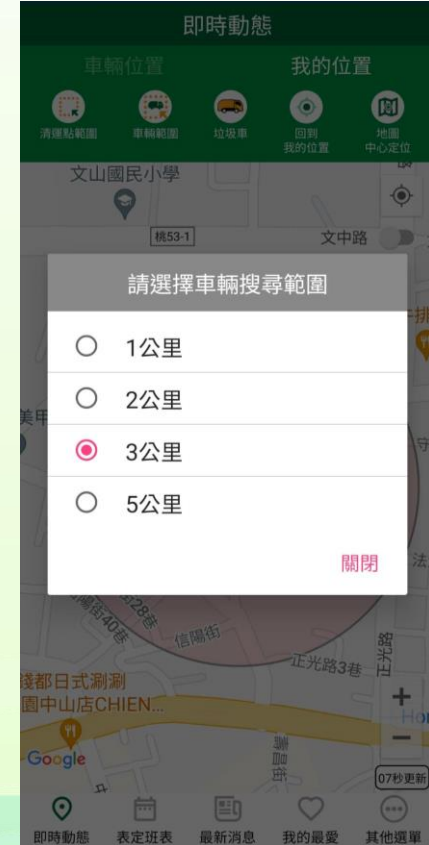
點選「軌跡顯示切
換」，可依喜好選
擇地圖上是否要顯
示定位點鄰近之路
線軌跡



即時動態-我的位置(續)

提供查詢鄰近手機定位點清運點資訊

可設定清運點顯示的查詢範圍(清運點範圍、車輛範圍)



即時動態-我的位置(續)

提供查詢鄰近手機定位點清運點資訊

可設定清運點顯示的查詢範圍(清運點範圍、車輛範圍)



若已將地圖滑到其他地方，可點選此鈕「返回目前地圖中心位置」



若已將地圖滑到其他地方，可直接點選此鈕，地圖中心位置就會顯示符合範圍內之清運點

即時動態-我的位置(續)

提供查詢鄰近手機定位點清運點資訊

- 將指定路線加入最愛中
- 將指定清運點加入到點推播
- 在指定清運點上進行「意見通報」



中路區第四區-我的最愛已加入!

到點推播最多只可設定3個清運點

訂閱成功

超過通知上限3筆，若要申請新通知，請刪除通知再新...

意見通報

路線名稱：路一班 第9區

清運點名稱：中壢區 內定二街(轉內定六街)

請輸入通報內容(限100字)

取消 確定

表定班表-地址查詢

提供靜態清運點、班表時間查詢

- 可輸入「地址查詢」查詢
- 也可以「單一路線別」查詢
- 加入最愛路線、到點提醒



可設定要搜尋的範圍



地址查詢結果會將最靠近此地址的前3個清運點用紅色垃圾桶進行標示推薦



可加入最愛路線、到點提醒

表定班表-路線查詢

提供靜態清運點、班表時間查詢



可將此清運點加入「到點提醒」中(最多3筆)



表定班表-路線查詢(續)

提供靜態清運點、班表時間查詢

- 查詢本路線之清運點及軌跡
- 點選清運點另可檢視「街景圖」



可將此清運點加入「到點提醒」中(最多3筆)

開啟「街景圖」



結束街景圖
返回前一個畫面



最新消息

公告「桃園垃圾車」系統有關之最新清運消息(國清週收運時間表、焚化爐整修收運延誤通知...)

APP最新消息公告

最新消息

2024.04.10

自4月15日起焚化爐整修，垃圾車收運時間可能

重要訊息

桃園市政府
TAOYUAN CITY GOVERNMENT

4月15日起焚化爐整修
垃圾車收運時間可能稍有延後!
~敬請民眾多加留意~

下載桃園垃圾車APP
隨時掌握垃圾車清運動線

Android 新版
Android 舊版
ios 專用
網頁版

桃園市政府環境管理處
Office of Environmental Management, Taoyuan

蘆竹區「山腳區1線」班表更新

2024.03.22

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

最新消息

2024.04.10

自4月15日起焚化爐整修，垃圾車收運時間可能稍有延後，敬請民眾多加留意

本市欣榮焚化爐自4月15日起至7月進行雙爐整修，垃圾車收運時間可能稍有延後，敬請民眾多加留意，可多加利用APP內功能將常用之清運點加入我的最愛中，即可接收清運點即時狀況推播，掌握垃圾車抵達時間。

2024.04.01

歡迎市民踴躍下載「桃園垃圾車APP」，以利手機可不定期接收清運點之即時狀況訊息推播

2024.04.12

大園區「路線四、路線五」班表更新

2024.04.04

中壢區「路一班第9區、配套路線1、配套路線2、配套路線3、配套路線4」班表更新

2024.04.02

八德區「第9條路線、第15條路線、第18條路線、第19條路線」班表更新

2024.03.28

桃園區「中路區第三區」班表更新

2024.03.27

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

我的最愛

- 加入最愛清運路線
- 加入到點提醒推播



刪除功能



刪除功能

最多可設定3個到點推播、今日設定明日生效(車輛抵達前15分鐘，手機自動發出預計抵達推播通知)



其他選單 - 桃樂資收站資訊查詢

返回前一個畫面

其他選單

- 桃樂資收站位置與活動時間
- 使用說明
- 服務電話
- 常見問題
- 建議事項與問卷調查
- 清運管理相關作業

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

提供查詢全市「桃樂資收站」站點資訊與開站時間

桃樂資收站位置與活動時間

桃園區 請輸入地址

查詢鄰近資收站

莊敬里桃樂資收站
桃園市桃園區新埔7街169巷4號
兌換活動時間
2024/04/18 10:00-11:00

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

其他選單-使用說明

其他選單
桃樂資收站位置與活動時間
使用說明
服務電話
常見問題
建議事項與問卷調查
清運管理相關作業

APP操作功能說明

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

使用說明

1.即時動態

可透過「我的位置」可查詢所在位置當下附近之清運點、清運路線軌跡與垃圾車即時位置，點選最適當之清運點並加入我的最愛路線。另可透過「車輛位置」依清運路線查詢垃圾車即時動態，顯示該清運路線當下車輛位置與30分鐘內即將到達之清運點與行進軌跡。

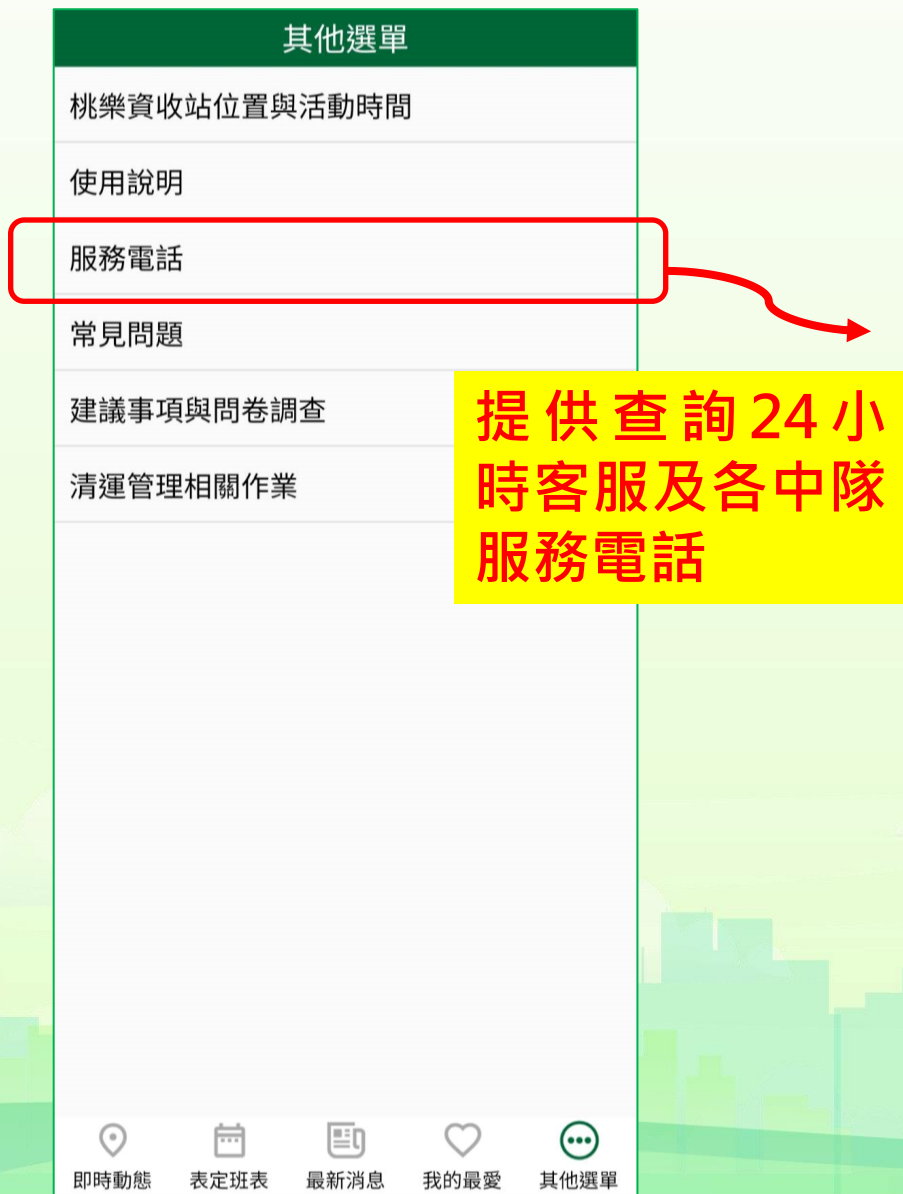
(一) 我的位置

(1) 顯示當下手機位置



即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

其他選單-服務電話



其他選單-常見問題



其他選單-建議事項與問卷調查

其他選單

- 桃樂資收站位置與活動時間
- 使用說明
- 服務電話
- 常見問題
- 建議事項與問卷調查**
- 清運管理相關作業

提供民眾填寫「問卷」及「系統意見留言」

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

建議事項與問卷調查

問卷 我要留言

***必填**
以下所填寫的資料，僅提供承辦單位業務使用，不會對外公開

1.您對於目前的垃圾清運即時資訊服務是否滿意？*

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

建議事項：

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單

建議事項與問卷調查

問卷 **我要留言**

***必填**
以下所填寫的資料，僅提供承辦單位業務使用，不會對外公開

留言內容及聯絡手機*

範例：○○小姐09xxxxxxx反應APP操作問題，煩請回電

提交

[隱私權政策](#) [安全性政策](#)

即時動態 表定班表 最新消息 我的最愛 其他選單